

Algemene Voorwaarden X-Hosted Internet Diensten

1 Bepalingen

- 1.1 Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon waarmee X-Hosted Internet Diensten een Overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als in dit document opgenomen.
- 1.3 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.
- 1.4 Onder 'Diensten' wordt verstaan: Het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie en het hosten van een website, het ontwerpen van een webdesign, het programmeren van een script en het streamen van media.
- 1.5 Onder 'X-Hosted Internet Diensten' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven (nummer 20121430) X-Hosted Internet Diensten te Roosendaal.
- 1.6 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen X-Hosted Internet Diensten en Klant die gericht is op het op verschaffen van diensten door X-Hosted Internet Diensten aan Klant.
- 1.7 Onder 'Servers' wordt verstaan: De software en hardware die door X-Hosted Internet Diensten aan Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten.

2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen X-Hosted Internet Diensten en Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, tenzij een overeenkomst schriftelijk tot stand is gekomen is en een ondertekening van zowel Klant als X-Hosted Internet Diensten bevat.
- 2.3 X-Hosted Internet Diensten behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden 1 week na de bekendmaking in werken indien anders vermeld. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt X-Hosted Internet Diensten zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij X-Hosted Internet Diensten en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.
- 3.2 Door X-Hosted Internet Diensten verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4 Duur van de overeenkomst en opzeggingen

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) maanden voor shared hosting, drie (3) maanden voor reseller accounts, streaming media en dedicated servers en één (1) jaar voor domeinnamen.

4.2 Klant kan een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

4.3 De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.

4.4 Een Overeenkomst wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) maand bij shared hosting drie (3) maanden bij reseller accounts, streaming media en dedicated servers en één (1) jaar bij domeinnamen tenzij één van beide partijen de overeenkomst tenminste één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode (per brief, fax of e-mail) opzegt.

4.5 De opzegtermijn bedraagt één (1) maand bij shared hosting en domeinen en drie (3) maanden bij reseller accounts, streaming media en dedicated servers.

4.6 Klant kan de overeenkomst alleen beëindigen als er geen openstaande facturen meer zijn.

5 Vergoedingen

5.1 De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

5.2 X-Hosted Internet Diensten behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen veertien (14) dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van X-Hosted Internet Diensten genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

6 Betaling

6.1 Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betalen.

6.2 Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.

6.3 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

7 Opschorting

7.1 Bij het achterwege blijven van betalingen is X-Hosted Internet Diensten gerechtigd alle geleverde diensten tijdelijk te blokkeren. X-Hosted Internet Diensten kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten en/of vermissing van enige data en/of e-mail.

7.2 Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet kan X-Hosted Internet diensten de overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1

8. Voorbehoud en eigendom van rechten

8.1 Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van X-Hosted Internet Diensten totdat alle verschuldigde bedragen aan X-Hosted Internet Diensten zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.2 en 6.3 bedoeld.

8.2 Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.2 en 6.3

9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst

9.1 X-Hosted Internet Diensten zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. X-Hosted Internet Diensten zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

9.2 X-Hosted Internet Diensten kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.

9.3 X-Hosted Internet Diensten is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van X-Hosted Internet Diensten verzonden (e-mail) berichten.

9.4 De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop X-Hosted Internet Diensten onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal worden ingelicht over het onderhoud. X-Hosted Internet Diensten zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. X-Hosted Internet Diensten kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.

9.5 X-Hosted Internet Diensten is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van X-Hosted Internet Diensten.

10 Verplichtingen van de Klant

10.1 De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.

10.2 De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door X-Hosted Internet Diensten opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden In het bijzonder zal de Klant:

- Geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3)
- Geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
- Zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van X-Hosted Internet Diensten.
- Zich onthouden van het hosten van wargames/criminals scripts.
- Zich indien van toepassing tijdig aan te melden voor alle benodigde licenties voor streaming media.
- Zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van X-Hosted Internet Diensten.
- Zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

10.3 De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van X-Hosted Internet Diensten niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.

10.4 De Klant is verplicht om door X-Hosted Internet Diensten verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

10.5 Indien X-Hosted Internet Diensten op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud X-Hosted Internet Diensten zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

10.6 X-Hosted Internet Diensten houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

10.7 X-Hosted Internet Diensten zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart X-Hosted Internet Diensten voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

11 Aanvraag en opzegging domeinnamen

11.1 X-Hosted Internet Diensten bemiddeld alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de aanvraag om welke reden dan ook mislukt kan X-Hosted Internet Diensten hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

11.2 Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat X-Hosted Internet Diensten de aanvraag indient bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij X-Hosted Internet Diensten kan X-Hosted Internet Diensten op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam en kan X-Hosted Internet Diensten administratiekosten in rekening brengen.

11.3 Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart X-Hosted Internet Diensten tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

11.4 Bij opzegging van een hosting pakket met domeinnaam heeft Klant 2 (twee) maanden de tijd om X-Hosted Internet Diensten op de hoogte te stellen over wat er met de aangevraagde domeinnaam dient te gebeuren (bijvoorbeeld: redirecten), indien Klant geen bericht laat is X-Hosted Internet Diensten gerechtigd de domeinnaam technisch op te heffen en/of opnieuw beschikbaar te stellen voor verkoop.

11.5 Klant is volledig verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van domeinnamen, X-Hosted Internet Diensten stuurt geen herinneringen voor verlenging.

12 Aansprakelijkheid X-Hosted Internet Diensten

12.1 X-Hosted Internet Diensten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart X-Hosted Internet Diensten dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

12.2 X-Hosted Internet Diensten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart X-Hosted Internet Diensten dan ook van enige aansprakelijkheid.

12.3 X-Hosted Internet Diensten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schending van auteursrechten en/of naburige rechten/wetten. Klant vrijwaart X-Hosted Internet Diensten dan ook van enige aansprakelijkheid en zal zelf voor alle benodigde licenties zorgen.

13 Geheimhouding en gegevensverwerking

13.1 Zowel Klant als X-Hosted Internet Diensten zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.

13.2 De Klant geeft X-Hosted Internet Diensten hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die X-Hosted Internet Diensten aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

13.3 De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van X-Hosted Internet Diensten. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan X-Hosted Internet Diensten kenbaar maken.

13.4 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van X-Hosted Internet Diensten zijn opgeslagen.

13.5 X-Hosted Internet Diensten spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

14 Overmacht

14.1 Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt: storingen in het datacenter van X-Hosted Internet Diensten, kabelbreuken in de verbindingen daarnaartoe of daarbinnen, DDoS aanvallen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van X-Hosted Internet Diensten.

15 Diversen

15.1 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld en verkrijgbaar via de website van X-Hosted Internet Diensten (<http://www.x-hosted.nl/>).

15.2 Laatste revisie van deze algemene voorwaarden: 12-01-2006